Alexandra-Leila Popovici
Semnat digital de Alexandra-Leila Popovici
Data: 2024.10.28 16:59:54 +02'00'

Nr. inreg. 5233/28.10.2024

Avizat,

Contabil – sef

Elena Cursaru

Aprobat,

Manager

Emil Pantelimon

Avocat,

Mihai VASILE

DOCUMENTATIE DE ATRIBUIRE

SERVICII AERIENE SI SERVICII CONEXE

Cod CPV aplicabil: 60400000-2 Servicii de transport aerian (Rev.2)

Intocmit,

Simona Haideu

Director Directia Cor

Intocmit,

IP GO Inventures Incorporated S.R.L.

[prestator servicii consultanta in domeniul achizitiilor publice]

CAIET DE SARCINI

privind achizitionarea de servicii aeriene si servicii conexe

Caietul de sarcini reprezinta parte integranta din documentatia pentru atribuirea contractului de servicii si constituie ansamblul cerintelor pe baza carora se elaboreaza de catre fiecare ofertant propunerea tehnica. Caietul de sarcini contine specificatiile tehnice solicitate de catre Autoritatea Contractanta.

Cerintele impuse in prezentul caiet de sarcini vor fi considerate ca fiind **minime si obligatorii**.

Ofertele depuse in cadrul procedurii care nu satisfac cerintele minime ale Caietului de sarcini vor fi declarate oferte neconforme si vor fi respinse.

I. INFORMATII DESPRE AUTORITATE CONTRACTANTA:

Corul National de Camera „*Madrigal – Marin Constantin*”, Aleea Dealul Mitropoliei, Nr. 11, Sector 4, Bucuresti, Telefon/Fax: 021.312.65.57.

II. INFORMATII DESPRE CONTEXTUL CARE A DETERMINAT ACHIZITIONAREA SERVICIILOR

Contextul care a determinat achizitionarea serviciilor aeriene si servicii conexe, respectiv transport aerian international de pasageri, este necesitatea asigurarii transportului in conditii normale si corespunzatoare a artistilor lirici si a echipei tehnice din cadrul Autoritatii Contractante, in vederea desfasurarii proiectului „**Turneul Corului National de Camera „*Madrigal – Marin Constantin*” in Marele Ducat al Luxemburgului si Regatul Belgiei**”, ce cuprinde sustinerea a 5 concerte, in perioada 19 noiembrie – 26 noiembrie 2024, dupa cum urmeaza:

- in data de 20 noiembrie 2024, concert in Marele Ducat al Luxemburgului la Catedrala Notre-Dame din Luxemburg - un exemplu remarcabil de arhitectura gotica tarzie, cu elemente renascentiste, completate de coloane decorate cu arabesc, precum si de vitralii si sculpturi de bronz din secolul al XIX-lea;
- in data de 21 noiembrie 2024, concert in Regatul Belgiei la Catedrala Notre- Dame des Victoires au Sablon, din Bruxelles, a carei constructie a demarat in secolul al XIV-lea;
- in data de 23 noiembrie 2024, concert in Regatul Belgiei la Biserica Sint-Annakerk, Brugge;
- in data de 23 noiembrie 2024, concert in Regatul Belgiei la Muzeul Instrumentelor Muzicale;

- in data de 25 noiembrie 2024, concert in Regatul Belgiei la sala de concerte Amuz din Anvers, sala ce a fost fost candva biserica manastirii calugarilor Augustini, stabiliti in urma cu peste patru sute de ani in Anvers. Datorita acusticii sale deosebite, in spatiul AMUZ se deruleaza toate festivalurile de muzica corala din Belgia.

III. OBIECTUL PROCEDURII DE ACHIZITIE

Autoritatea contractanta **Corul National de Camera „*Madrigal - Marin Constantin*”** intentioneaza achizitionarea **serviciilor aeriene si servicii conexe, respectiv transport aerian international de pasageri** in functie de necesitati si in limita bugetului alocat, dupa caz, pentru asigurarea transportului membrilor Corului National in conformitate cu cerintele si indicatiile prevazute in cadrul prezentei documentatii.

Autoritatea contractanta estimeaza a fi incheiat 1 (unu) singur contract de **servicii aeriene si servicii conexe, respectiv transport aerian international de pasageri** pentru destinatiile / clasele / durata / conditiile deplasarii stabilite de catre autoritatea contractanta.

Atribuirea contractului se va realiza cu respectarea elementelor / conditiilor prevazute in caietul de sarcini in functie de necesitatea organizarii deplasarii in strainatate a personalului Autoritatii contractante. Obiectul procedurii il constituie pretul serviciilor aeriene si servicii conexe, respectiv transport aerian international de pasageri (bilete de avion) solicitate de catre autoritatea contractanta.

Durata contractului: **noiembrie – decembrie 2024. In situatia in care exista o modificare a perioadei/rutelor care implica modificarea duratei contractului se va incheia act aditional.**

Valoarea estimata. Clauza de revizuire.

Cantitatea minima – solicitata de catre Autoritatea Contractanta care va fi luata in considerare de catre ofertanti pentru incheierea contractului este urmatoarea:

- **42 de bilete cu bagaj de cala inclus.**

Valoare estimata minima: 84.000,00 lei.

Cantitatea maxima – solicitata de catre Autoritatea Contractanta, care poate fi achizitionate in cazul identificarii necesitatiloreste urmatoarea (clauza revizuire):

- **45 de bilete cu bagaj de cala inclus.**

Valoare estimata maxima, luand in considerare posibilitatea de suplimentare: 90.000,00 lei

Cantitatea solicitata este de 42 de bilete cu bagaj de cala inclus, avand urmatorul itinerariu:

DATA	RUTE/DESTINATII/ITINERARIU
19.11.2024	**BUCURESTI – BRUXELLES**
26.11.2024	**BRUXELLES – BUCURESTI**

In vederea furnizarii serviciilor de transport aerian pentru cursele interne internationale, operatorii economici vor avea in vedere posibilitatea de modificarea a datelor de zbor, in cazul unor schimbari neprevazute in calendarul de desfasurare a activitatii artistice si care nu tin de Autoritatea Contractanta.

Orice modificare privind itinerariul/rutele/destinatiile/perioada/numarul persoanelor si/sau al bagajelor se va realiza cu informarea prealabila a Contractantului, urmand a fi incheiat act aditional.

Metodologia privind determinarea valorii ofertate, precum si pentru prestarea serviciilor ce formeaza obiectul procedurii este cea cuprinsa in cadrul Caietului de sarcini.

IV. CERINTE PRIVIND CARACTERISTICILE SERVICIILOR (CERINTE TEHNICE)

Operatorii economici vor asigura, cu operativitate, eficienta si in mod sustenabil din punct de vedere financiar, servicii de buna calitate, conform documentatiei de atribuire si conform nevoilor autoritatii contractante, asa cum acestea sunt mentionate in invitatiile de participare la ofertare.

Operatorii economici se obliga sa onoreze toate solicitarile autoritatii contractante privind **transportul aerian international** de pasageri necesar acesteia, prin oferirea de bilete de avion conform solicitarilor din invitatiile de participare la ofertare, indiferent de destinatie, clasele de calatorie comandate si numarul de persoane care efectueaza deplasarea, precum si documentele solicitate in fisa de date a achizitiei.

In acest sens, operatorii economici trebuie sa demonstreze ca pot asigura cu operativitate serviciile de transport de buna calitate cu oferirea de bilete conform solicitarilor Autoritatii Contractante.

Prin mijloc de proba, Autoritatea Contractanta intelege prezentarea de catre operatorii economici interesati a unor dovezi privind rezervarea/blocarea biletelor de avion pentru traseele solicitate de catre Autoritatea Contractanta. La oferta vor fi anexate detaliile electronice privind biletul ofertat si termenul limita de emitere a biletului. Toate ofertele vor fi insotite in mod obligatoriu de istoricul rezervarii/rezervarilor, aceasta fiind o conditie de validitate a ofertei.

Biletele de avion se vor emite de regula, prin intermediul sistemului I.A.T.A., cu ajutorul sistemelor electronice de tip GDS (global distribution system - sistem computerizat de rezervari).

Pentru serviciile aeriene si servicii conexe, respectiv transport aerian international de pasageri furnizate prin contractul de servicii atribuit, operatorii economici vor furniza, pe cheltuiala proprie, un **serviciu de asistenta pentru pasageri**, destinat adresarii situatiilor de urgenta precum si oricaror alte aspecte legate de zborurile sau destinatiile respective, **asigurat printr-un departament propriu** al operatorului economic. Acest serviciu constituie o cerinta tehnica esentiala potrivit prezentei Documentatii.

Ca regula generala, avand in vedere natura activitatii desfasurate de catre Autoritatea Contractanta, prestarea serviciilor aeriene si servicii conexe, respectiv transport aerian international de pasageri trebuie sa fie asigurate prin cele rapide si mai economice mijloace de calatorie raportate la natura si urgenta deplasarii.

Ca regula si cerinta esentiala, membrii Autoritatii Contractante se deplaseaza catre destinatie cu aceeasi aeronava, dar sunt acceptate si situatiile in care nu se poate realiza prestarea serviciilor aeriene si servicii conexe, respectiv transport aerian international de pasageri cu o singura aeronava, cu respectarea si incadrarea in cerintele privind data finala de ajungere la locatia de destinatie.

Serviciile aeriene si servicii conexe, respectiv transport aerian international de pasageri ofertate (rezervarea si emiterea de bilete de avion) se vor asigura prin intermediul companiilor aeriene care au curse regulate (cu sau fara escala), iar emiterea biletelor se va realiza de regula, in sistemul IATA. Autoritatea Contractanta pune accentul pe asigurarea celor mai bune criterii economice in determinarea preturilor biletelor de transport aerian, dar sunt acceptate si zboruri cu escale intre 1 si maximum 2 escale. Escalele trebuie sa permita realizarea conexiunilor in timp util, avand in vedere si numarul de persoane – bagaje extra, fiind luat in considerare un minim de 2 ore, dar care nu trebuie sa depaseasca o perioada de maxim 6 ore.

In cazul anularii calatoriei, prestatorul de servicii va lua toate masurile posibile in vederea minimizarii costurilor, pentru a servi in cel mai bun mod interesele autoritatii contractante.

In cazul in care deplasarea este anulata, autoritatea contractanta va instiinta prestatorul in legatura cu anularea biletului, de regula, cu cel putin 48 de ore inainte de plecare. Instiintarile de anulare a biletelor se vor comunica prin fax/e-mail, in termen de 24 de ore de la data anularii. Pentru biletele de avion anulate in aceeasi zi cu ziua emiterii, Autoritatea Contractanta nu va plati penalitati de intarziere. In cazul anularii unor curse este obligatia Prestatorului de a gasi variante alternative de transport.

La solicitarea expresa a autoritatii contractante, se vor transmite informatii cu privire la legaturile aeriene si terestre inclusiv (daca este cazul) din tara de destinatie (cale ferata/auto) astfel ca persoanele sa ajunga la locul si data solicitata.
In scopul evaluarii serviciilor aeriene si servicii conexe, respectiv transport aerian international de pasageri de calatori realizate pe durata de valabilitate a contractului, la cererea expresa a autoritatii contractante, se vor furniza rapoarte si rezumate referitoare la serviciile prestate, detaliate, inclusiv in

format electronic, cu privire la totalitatea prestatiilor (tranzactiilor) efectuate pe destinatii, tarife oficiale si speciale aplicate, modalitati de transport.

Reprezentantilor autoritatilor contractante li se vor prezenta obligatoriu documentele prestatorilor de servicii care contin informatii financiare detaliate (AGENT COUPON, factura IATA – BSP etc.), in scopul verificarii corectitudinii modului de derulare a contractului. Autoritatea contractanta va proceda la verificarea documentele prezentate si ulterior verificarii, va achita contravaloarea serviciilor prestate.

Operatorul economic emitent al biletelor de avion va lua de urgenta toate masurile pentru a rezolva orice situatii aparute in derularea serviciilor aeriene si servicii conexe, respectiv transport aerian international de pasageri de calatori.

Operatorul desemnat ca fiind castigator are obligativitatea de a asigura confidentialitatea serviciilor solicitate de catre Autoritatea Contractanta si protectia datelor cu caracter personal. Autoritatea Contractanta poate solicita operatorului desemnat ca fiind castigator informatii privind mecanismele, politicile si procedurile aplicate la nivelul entitatii pentru respectarea protectiei datelor cu caracter personal.

Toate facturile emise de catre prestator in executarea contractului se vor emite prin intermediul sistemului national RO E-factura.

In eventualitatea existentei unor neconcordante intre cerintele minimale prevazute in prezentul Caiet de Sarcini si dispozitiile legale in vigoare (inclusiv reglementari, standarde, ordine, normative etc.), vor prevala dispozitiile legale in vigoare.

V. INFORMATII PRIVIND PROPUNERILE FINANCIARE, MODUL DE PREZENTARE A ACESTORA SI CRITERIUL DE ATRIBUIRE

Autoritatea contractanta va incheia contractul de servicii aeriene si servicii conexe, respectiv transport aerian international de pasageri cu **ofertantul care inainteaza oferta declarata castigatoare in urma procesului de negociere fara publicarea prealabila.**

Criteriul de atribuire este pretul cel mai scazut ofertat pentru cantitatea de 42 de bilete cu bagaj de cala inclus, **care contine/include toate costurile, taxele, comisioanele sau orice alte cheltuieli legate de** serviciilor aeriene si servicii conexe, respectiv transport aerian international de pasageri**, pentru urmatoarele rute:**

DATA	RUTE/DESTINATII/ITINERARIU
19.11.2024	**BUCURESTI – BRUXELLES**
26.11.2024	**BRUXELLES – BUCURESTI**

Pretul propus va fi exprimat in lei, fara TVA

Totodata, prin ofertele financiare, agentii economici isi vor asuma un **Tarif de serviciu (TS) maxim** care va fi practicat in relatia cu autoritatea contractanta. Prin Tariful de serviciu (TS) ofertat se intelege valoarea maxima a comisionului pentru prestatiile de servicii (rezervare si emitere de bilete de avion).

Va fi aplicat criteriul de atribuire pretul cel mai scazut pentru serviciile aeriene si servicii conexe, respectiv transport aerian international de pasageri pentru itinerariul solicitat, care include si cerintele minimale si obligatorii privind bagajele, orarul de zbor etc.

In mod obligatoriu pretul biletului de avion care va fi ofertat de fiecare operator economic va fi exprimat atat ca suma globala, cat si pe componente, urmand a fi selectata oferta cu pretul cel mai scazut, care indeplineste toate celelalte cerinte stabilite potrivit prezentului Caiet de Sarcini.

Pretul serviciilor de transport aerian = pret efectiv de achizitie a biletului cu bagaj de cala inclus platit catre compania aeriana (calculat exclusiv taxele de zbor aferente sau TS) + valoarea taxelor de zbor aferente + valoare TS.

Nu intra in calculul pretului biletului taxele de modificare/anulare a biletului.

Exemplu ipotetic de lucru: in conditiile in care pentru ruta „X" pretul efectiv de achizitie a biletului platit catre compania aeriana este de 450 euro, taxele de zbor aferente sunt de 75 euro, iar valoarea maxima a TS ofertata de operatorul economic este de 25 euro, pretul biletului se va calcula dupa cum urmeaza:

PRET BILET = 450 + 75 + 25 = 550 Euro

Nu se accepta oferte care contin preturi conditionate. Nu se accepta oferte alternative.

Perioada de valabilitate a ofertelor: 30 de zile de la data limita de depunere a ofertelor.

Contractul va fi incheiat pe o durata cuprinsa intre data semnarii contractului si 26.12.2024.

Toate comunicarile legate de atribuirea si/sau executarea contractului vor fi realizate de catre autoritatea contractanta prin intermediul adresei de e-mail.

Operatorii economici vor depune oferta si documentele de atribuire fie la adresa Autoritatii Contractante din Aleea Dealul Mitropoliei Nr. 11, Sector 4, Bucuresti, in plic sigilat fie prin utilizarea adresei de corespondenta electronica: achizitii@madrigal.ro pana la data si ora limita mentionata in invitatia de participare.

Oferta va mentiona pentru fiecare pasager in parte, pretul biletului solicitat, defalcat pe componente (TS, taxe, pret bilet), pentru varianta de deplasare care corespunde cerintelor specificate in invitatia de participare, precum si taxele de modificare/anulare**. La oferta vor fi anexate detaliile electronice privind biletul ofertat si termenul limita de emitere a biletului. Toate ofertele vor fi insotite in mod obligatoriu de istoricul rezervarii/rezervarilor, aceasta fiind o conditie de validitate a ofertei.**

Istoricul rezervarii este documentul electronic generat de GDS (global distribution system - sistem computerizat de rezervari) care contine informatii privind momentul generarii rezervarii si toti pasii necesari efectuarii rezervarii cu date si ore.

Pentru asigurarea respectarii principiilor transparentei si a egalitatii de tratament fata de ofertanti, toate ofertele trebuie sa fie insotite de istoricul rezervarii, in caz contrar oferta nefiind luata in considerare. Toate operatiunile aferente emiterii/rezervarii biletelor de avion, trebuie sa fie ulterioare receptionarii de catre operatorul economic a invitatiei de participare.

La data si ora stabilita in invitatia de participare, autoritatea contractanta va proceda la deschiderea ofertelor. Ofertele care nu respecta cerintele invitatiei de participare si respectiv ale caietului de sarcini nu vor fi luate in considerare. Stabilirea ofertei castigatoare se va face pe baza criteriului de atribuire, pretul cel mai scazut, urmare a procesului de negociere.
In cadrul procesului de negociere vor fi invitati exclusiv operatorii economici care au depus Oferta admisibila - *Oferta admisibila este oferta care nu este inacceptabila, neconforma sau neadecvata.*

In cazul in care, in cadrul procesului de negociere a contractului doi sau mai multi ofertanti, prezinta o propunere financiara de aceeasi valoare, autoritatea contractanta va solicita acestora o noua propunere financiara, urmand ca ulterior, contractul sa fie atribuit ofertantului care a transmis cea mai buna oferta, respectiv cel mai scazut pret al serviciilor aeriene si servicii conexe, respectiv transport aerian international de pasageri (*calculat ca* $\sum$ *pret bilet + valoarea taxelor de zbor aferent + TS*). Istoricul rezervarii va insoti in mod obligatoriu si propunerea financiara aferenta ofertei, ca o conditie de validitate a acesteia.

Autoritatea/entitatea contractanta va informa operatorii economici implicati in procedura de atribuire despre deciziile referitoare la rezultatul selectiei, la rezultatul procedurii de atribuire a contractului de achizitie publica, ori dupa caz, la anularea procedurii de atribuire si eventuala initiere ulterioara a unei noi proceduri, in scris si cat mai curand posibil, dar nu mai tarziu de 3 zile lucratoare de la emiterea acestora.
In cadrul comunicarii, Autoritatea contractanta va informa ofertantul castigator cu privire la acceptarea ofertei prezentate.

Autoritatea contractanta va informa ofertantii/candidatii care au fost respinsi sau a caror oferta nu a fost declarata castigatoare asupra motivelor care au stat la baza deciziei respective, dupa cum urmeaza:

i. fiecarui candidat respins, motivele concrete care au stat la baza deciziei de respingere a candidaturii sale;

ii. pentru fiecare oferta respinsa, motivele concrete care au stat la baza deciziei de respingere, detaliindu-se argumentele in temeiul carora oferta a fost considerata inacceptabila, neadecvata si/sau neconforma, indeosebi elementele ofertei care nu au corespuns cerintelor de functionare si performanta prevazute in caietul de sarcini;
iii. fiecarui ofertant care a prezentat o oferta acceptabila si conforma, prin urmare admisibila, dar care nu a fost declarata castigatoare, caracteristicile si avantajele relative ale ofertei/ofertelor castigatoare in raport cu oferta sa, numele ofertantului caruia urmeaza sa i se atribuie contractul de achizitie publica/sectoriala sau, dupa caz, ale ofertantilor cu care urmeaza sa se incheie un acord-cadru;
iv. fiecarui operator economic dintre cei prevazuti la pct. i) - iii), data-limita pana la care au dreptul de a depune contestatie.

Autoritatea/entitatea contractanta are dreptul de a nu comunica anumite informatii dar numai in situatia in care divulgarea acestora:

- ar conduce la neaplicarea unei prevederi legale, ar constitui un obstacol in aplicarea unei prevederi legale sau ar fi contrara interesului public;
- ar prejudicia interesele comerciale legitime ale operatorilor economici, publici sau privati, sau ar prejudicia concurenta loiala dintre acestia.

Comunicarea prin care se notifica rezultatul procedurii se transmite intermediul adresei de e-mail si/sau se poate comunica direct Ofertantului la sediul Autoritatii Contractante.

In urma incheierii contractului, prestatorul va emite biletele de transport aerian de pasageri si le va transmite autoritatii contractante, de regula cel mai tarziu cu 48 ore inainte de ora plecarii, in format electronic, la adresa de e-mail a Autoritatii Contractante (achizitii@madrigal.ro). Acest termen se va diminua dupa caz, in situatiile urgente.

Plata serviciilor prestate se efectueaza in RON, in termen de maxim 60 de zile de inregistrarea facturii la autoritatea contractanta, prin virament bancar in contul prestatorului. In cazul in care factura nu este corect intocmita/sunt necesare clarificari suplimentare, termenul de 60 de zile pentru efectuarea platii se suspenda. Repunerea in termen se face din momentul indeplinirii conditiilor de forma si de fond ale facturilor.